

CASO DE ÉXITO

El Colegio Americano de Guatemala actualiza su sistema de control de acceso físico para ofrecer un nivel avanzado de seguridad a los estudiantes



“Hemos mejorado de forma significativa la gestión del tráfico de vehículos al reducir el tiempo que les toma a los padres ingresar al estacionamiento. Hemos logrado mejorar los procesos de evacuación y emergencia para nuestros estudiantes y empleados. Lo mejor de todo es que contamos con un sistema automatizado para gestionar los horarios de entrada y salida de nuestros empleados que nos permite saber dónde se encuentran todos en nuestro extenso campus”.

Oficina de Seguridad del
Colegio Americano de Guatemala

Soluciones:

- Lectores HID® iCLASS SE® R10
- Lectores HID® iCLASS SE® R90
- Tarjetas inteligentes Seos®
- HID Mobile Access®

El Colegio Americano de Guatemala (CAG) es una institución bilingüe de preparación universitaria, sin fines de lucro, ubicada en la Ciudad de Guatemala (Guatemala). El campus ocupa una extensión de ocho acres donde se ubican 27 edificios de aulas que albergan a 1.500 estudiantes y 550 miembros del personal. Fundado en 1945, el CAG es reconocido en Centroamérica como pionero en aplicaciones de educación y tecnología.

El desafío

El equipo de gestión de la seguridad del Colegio Americano de Guatemala enfrentó dos desafíos:

Un sistema de control de acceso físico obsoleto. El CAG necesitaba renovar su sistema de control de acceso para monitorear el ingreso y la salida de estudiantes, empleados y visitantes del campus. El sistema con el que contaba la institución incluía documentación escrita a mano y el registro de huellas dactilares en resmas de papel, lo que brindaba poca protección y era difícil de escalar en respuesta al aumento de las matrículas.

Poca eficiencia para llevar y recoger a los estudiantes. Dejar a un estudiante en la institución tardaba un promedio de 40 minutos.

Con el fin de modernizar sus procesos, mejorar la eficiencia y proporcionar un entorno más seguro a los estudiantes, padres y empleados en una ciudad con un considerable nivel de delincuencia, la institución deseaba actualizar sus anticuados protocolos de seguimiento a los usuarios.

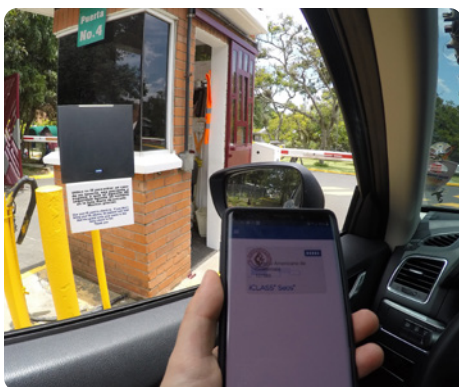
La solución

El equipo encargado de la gestión de la seguridad del CAG trabajó de la mano de SensorlogiQ, un integrador local de sistemas de seguridad y socio confiable de HID, para instalar una solución de gestión de acceso utilizando la tecnología de credenciales Seos de HID.

“La tecnología de HID Global cuenta con gran reconocimiento. Además, la compañía ofrece un excelente soporte técnico que también es necesario para gestionar el nuevo sistema de control de acceso y seguridad”, aseguró Jorge Raúl Quintana, ingeniero de diseño y desarrollo de SensorlogiQ. “Básicamente, HID Global no tiene falla”.

La implementación consistió en 23 lectores HID iCLASS SE para el acceso de peatones y vehículos y 1.500 tarjetas inteligentes Seos para estudiantes, padres y empleados.

El CAG también lanzó una prueba piloto de HID Mobile Access para permitir que los padres y el personal ingresaran al estacionamiento del colegio con una identificación móvil almacenada en sus teléfonos inteligentes. Cuando un vehículo llega al estacionamiento, el conductor puede abrir el portón con solo sostener su teléfono móvil frente al lector, una característica importante ya que la mayoría de las personas a cargo de los estudiantes conducen vehículos blindados en los que no pueden bajar las ventanillas.



Los resultados

El aumento de la seguridad y la eficiencia son los principales beneficios del nuevo sistema de control de acceso físico del CAG. Los directores escolares pueden verificar las identificaciones en tiempo real, emitir y gestionar fácilmente las credenciales de acceso. Asimismo, la escuela ha reducido el tiempo que los padres tardan en dejar a sus hijos, pasando de 40 a 18 minutos. La escuela también ha logrado beneficios ambientales, pues ha reducido el desperdicio gracias a que ya no usan resmas de papel, las cuales se requerían con el sistema anterior.

“Hemos mejorado de forma significativa la gestión del tráfico de vehículos al reducir el tiempo que les toma a los padres ingresar al estacionamiento. Hemos logrado mejorar los procesos de evacuación y emergencia para nuestros estudiantes y empleados. Lo mejor de todo es que contamos con un sistema automatizado para gestionar los horarios de entrada y salida de nuestros empleados que nos permite saber dónde se encuentran todos en nuestro extenso campus”, explicó la Oficina de Seguridad del Colegio Americano de Guatemala.

El CAG cuenta así con una implementación adecuada que le permite expandir su sistema de control de acceso a medida que vayan aumentando las matrículas; de hecho, ya ha logrado beneficios con el nuevo sistema. Desde que implementó la solución de HID, el colegio ha aumentado las matrículas de 1.400 a 1.570 estudiantes, sin problemas en la gestión de acceso.

En el futuro, los funcionarios escolares prevén que aprovecharán la tecnología de HID para más usos prácticos dentro de la escuela a fin de crear una experiencia educativa más ágil y transformadora para los estudiantes.

“En nuestro plan de crecimiento estratégico para continuar automatizando y administrando nuestra escuela, el objetivo es utilizar las tarjetas inteligentes Seos de HID como tarjetas de identificación para que los estudiantes reserven libros en la biblioteca o paguen por los servicios que ofrece la institución”, declaró la Oficina de Seguridad del Colegio Americano de Guatemala. “También hay una propuesta para cambiar todo el sistema de llaves tradicionales por una solución económica con tarjetas de acceso para que los estudiantes abran aproximadamente 350 puertas al día”.



hidglobal.com

© 2021 HID Global Corporation/ASSA ABLOY AB. All rights reserved. HID, HID Global, the HID Blue Brick logo, the Chain Design and are trademarks or registered trademarks of HID Global or its licensor(s)/supplier(s) in the US and other countries and may not be used without permission. All other trademarks, service marks, and product or service names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

2021-02-05-hid-american-school-guatemala-cs-es

PLT-05727

Part of ASSA ABLOY